



Case Study Accor Nederland

Intrastat Outsource Solutions

Peter Versteegen, Accounting Manager van Accor Hospitality Nederland NV: "Accor is tegen zeer acceptabele kosten, ontzorgd van de Intrastat aangiften en via Pincvision "In control of compliance"."

De uitdaging

Vraag de Accor Group om statistieken en ze rollen probleemloos van de tong. Accor Hotels is één van 's werelds grootste hotelketens, met diverse bekende labels zoals Ibis, Mercure, Novotel, Sofitel en Formule1. Accor is vertegenwoordigd in 5 continenten en bijna 100 landen, met 4031 hotels en 485.331 kamers. Jaarlijks verwelkomt Accor meer dan 32 miljoen gasten.

Het CBS (Centraal Bureau voor Statistiek) klopte echter aan voor statistische informatie over de intracommunautaire verwerking van goederen, ook wel "Intrastat". Accor was boven de Intrastat drempelwaarde uitgekomen en moest maandelijkse Intrastat aangiften gaan indienen. "Hoeveel toegangspassen, klerhangers, kasten, bedden, kranten, verpakt snoepgoed etc. hebben de diverse Accor Hotels per maand intracommunautair verworven. En welke goederencode hoort hierbij, wat is het gewicht en wat is het aantal, etc."

Ondanks alle inspanning en de bereidheid van Accor te voldoen aan de Intrastat verplichting, bleek het een onoverkomelijke opgave. Het verzamelen, herleiden en vertalen van gegevens naar een Intrastat aangifte bracht een dusdanig zware administratieve last met zich mee dat het een ongewenste impact had op de financiële afdeling. De achterstand bij het indienen van de Intrastat aangiften liep op en de brieven vanuit het CBS kregen een meer dreigende toon. Een CBS dwangsom leek onontkomelijk. Redenen voor Accor om contact met Pincvision op te nemen.

Voor het Pincvision Intrastat team was de situatie bij Accor niet uniek, maar door de dreigende boete wel nijpend. De achterstand bij Accor was inmiddels meer dan 18 maanden. De potentiële boete die het bureau handhaving van het CBS hieraan kan toekennen (Euro 25,- tot Euro 1000,- per dag dat de aangifte te laat wordt ingediend) was dan ook aanzienlijk.

Samenvatting

- *Boven drempelwaarde Intrastat-plichtig;*
- *Na eerste inspanning bleek aangifte doen een lastige opgave;*
- *Zware administratieve last door gegevens verzameling;*
- *Intrastat achterstand is een risico op een relatief hoge dwangsom.*

De resultaten

Pincvision heeft het overnemen van compliance verplichtingen tot haar core business gemaakt en voorziet, naast Intrastat, in outsource compliance services op het gebied van btw, export documenten, douane en milieu.

Omdat Pincvision namens veel organisaties de Intrastat aangiften verzorgt is er een goede reputatie, relatie en verstandhouding met het CBS opgebouwd. De eerste stap was dan ook een constructieve dialoog met het CBS. Hierin heeft Pincvision aangegeven de Intrastat aangiften voor Accor te verzorgen en is een toelichting op de Accor situatie gegeven. Het eerste resultaat was er: de dreigende dwangsom werd "on hold" gezet en uitstel werd verleend op basis van de door Pincvision aangegeven projectplanning.

De vervolgstap was een projectmatige en pragmatische aanpak van het Accor vraagstuk. Een vraagstuk dat zeker niet uniek is, immers compliance is voor bijna geen enkel bedrijf een core proces. ERP systemen en automatisering richten zich op het optimaliseren van core processen en niet op de processen in de periferie. Voor Accor is "Hospitality" core! Verworven goederen zijn enkel facilitair, geadmistreerd met aantal en prijs. Gedetailleerde vastlegging is voor het core proces niet noodzakelijk, voor Intrastat echter wel!

Het Pincvision Intrastat team heeft de beschikbare data van Accor vanuit haar expertise verrijkt met gewichten, goederencodes, etc om tot een volledige aangifte te komen en deze namens Accor ingediend.

Accor is tegen zeer acceptabele kosten, ontzorgd van de Intrastat aangiften en via Pincvision "In control of compliance". Aldus Peter Versteegen, Accounting Manager van Accor Hospitality Nederland NV.

Samenvatting

- *Dialoog met CBS leidt tot uitstel aangifte en dwangsom;*
- *Gedetailleerde vastlegging van het proces;*
- *Dreigende dwangsom voorkomen!;*
- *Tegen acceptabele kosten Compliance "In control!";*
- *Accor is ontzorgd van Intrastat verplichtingen.*

Pincvision

Doen waar je goed in bent. Dat is de sleutel voor succesvol ondernemen. Voor Pincvision is dat: 'grenzeloos zijn in compliance'. Wij zijn dé compliance-expert bij grensoverschrijdend handelsverkeer. Grenzeloos in onze kennis, die de wet- en regelgeving in de gehele EMEA-regio bestrijkt. Grenzeloos in onze dienstverlening, die zich uitstrekt van advies, tot het stroomlijnen van processen en het overnemen van de uitvoering.

Een onderneming moet zich focussen op haar kernactiviteit. Maar er zijn ook veel activiteiten en verplichtingen die niet tot de kern behoren, maar wel essentieel zijn voor het overleven van het bedrijf. Zoals de wet- en regelgeving op het gebied van im- en export.

Daarin komt Pincvision u te hulp. Compliance bij grensoverschrijdend handelsverkeer is voor u waarschijnlijk een noodzakelijk bijzaak. Voor ons is het hoofdzaak. Want dat is immers onze kernactiviteit. Accor heeft dat aan den lijve ondervonden en laat deze processen met een gerust hart aan ons over.

Pincvision is compliance-connaisseur op het gebied van Douane, Intrastat, BTW, Milieu en Exportdocumenten. Daarmee biedt Pincvision een unieke 'complete outsource solution' voor multinationals.

Wilt u ook zorgeloos in compliance zijn? Bel dan voor een afspraak: op +31 (0)314 695 200, mail naar info@pincvision.com of vraag onze brochure op.



DON'T DO IT YOURSELF... DO IT PINCVISION!