



Case Study Cisco

Export documents Outsource Solution

"Dagen minder doorlooptijd door extra aandacht voor details".

Steven Brusik, Direct Fullfilment Program Manager van Cisco: "Op tijd, betrouwbaar en goede kwaliteit. Deze factoren zijn van belang in logistieke operaties en Pincvision weet op alle punten hoog te scoren. Wij kijken er naar uit om zaken te blijven doen met Pincvision, omdat ze een waardevolle partner is voor Cisco en ons ondersteunt in het halen van onze groeiverwachtingen.

pincvision 

De uitdaging

De teams van logistiek en douane verbeteren voortdurend hun processen om tegemoet te komen aan de zakelijke behoeften van hun klanten. Ondanks deze inzet lopen veel zendingen nog altijd vertraging op door ontbrekende papieren.

Goederen transporteren over de hele wereld is geen probleem. Logistiek gezien is het voor transporteurs nauwelijks een uitdaging om goederen binnen 2-3 werkdagen de wereld over te sturen. Op tijd de juiste papieren regelen is lastiger. Juist dit deel van het proces zorgt voor de vertragingen, en voor de stress.

In 2004 was het niet mogelijk om inzicht te krijgen in het aantal zendingen waarvoor het Certificaat van Oorsprong nog in aanvraag was. Bovendien konden logistieke teams de verwachte aankomsttijd niet inschatten. Vragen van klanten over de status van de papieren konden niet goed worden beantwoord. Om welke reden dan ook, kon het weken duren voordat de vereiste papieren beschikbaar waren. Documenten waren van slechte kwaliteit; vaak moesten ze opnieuw worden afgegeven, met als gevolg onnodige vertragingen en ontevreden klanten. De vervoerder kon niet tegemoet komen aan de wens van Cisco om het proces te vereenvoudigen of om de kosten in de productieketen te verlagen om zo kwaliteit te leveren en het inzicht te bieden dat zo hard nodig was.

De douanemanager van Cisco besloot het probleem aan te pakken en heeft Pincvision gevraagd namens Cisco het papierwerk te regelen. Het proces moest uitbesteed worden aan een toegewijde partij die pro-actief zou optreden en passende ondersteuning zou bieden om zo kosten te besparen en doorlooptijden te verkorten.

Samenvatting

- Lange doorlooptijden voor documenten, zeker als deze naar ambassades gestuurd worden.
- Geen inzicht in het aantal documenten dat naar ambassades is gestuurd.
- Afgegeven papieren van slechte kwaliteit.
- Geen verbetering van het proces of besparing van de kosten gerealiseerd.

De resultaten

Voor het team van Cisco EMEA Logistics is het zeer belangrijk om op tijd leveren om zo te voldoen aan het serviceniveau en om klanten tevreden te houden. Door het vervaardigen van Certificaten van Oorsprong (CvO's) en handelsfacturen uit te besteden aan Pincvision kreeg het team het CvO-proces goed onder controle.

De afgelopen jaren zijn de doorlooptijden beduidend korter geworden. Certificaten van Oorsprong worden op dezelfde dag op de plaats van bestemming geprint als er geen documenten hoeven te worden gelegaliseerd door een ambassade. Voor deze aanvragen worden 1 of 2 werkdagen gewonnen.

De documenten die wel moeten worden gelegaliseerd door een ambassade, worden dagelijks voorgelegd aan de ambassade en opgeslagen in een speciaal dashboard om de procedure transparant te maken. Vragen van klanten over de status kunnen makkelijk en direct beantwoord worden. Pincvision onderhoudt goede banden met ambassades, wat de snelste doorlooptijden garandeert voor legalisatie.

Het CvO wordt automatisch ingevuld met gegevens van de handelsfactuur. De kwaliteit voldoet hierdoor aan de hoogste standaarden. CvO's hoeven niet opnieuw afgegeven te worden, wat leidt tot kortere doorlooptijden en de lagere kosten. Op de plaats van bestemming wordt een zending niet meer vertraagd bij de douane vanwege onjuistheden in de documenten. Klanten hebben positief gereageerd.

Met de nieuwe applicatie 'Virtual Documents Window' wordt het proces nog inzichtelijker. Gebruikers kunnen 24/7 de status van hun aanvragen bekijken. Het Management Dashboard geeft de kosten en prestaties weer met een simpele muisklik. Bedrijven kunnen dit proces hierdoor makkelijker en effectiever laten verlopen. Het uitbesteden van het CvO proces aan Pincvision heeft geleid tot de groei van beide organisaties en het proces. Dit zou niet gerealiseerd zijn zonder het aangaan van een waardevol partnerschap.

Samenvatting

- Korte doorlooptijden, documenten worden dezelfde dag geprint op gewenste plaats van bestemming.
- Gegevens over aanvraagstatus beschikbaar.
- Documenten van hoge kwaliteit, wat leidt tot kortere doorlooptijden en lagere kosten.
- Virtual Documents Window: 24/7 inzicht in status, kosten en prestaties.
- Groei in beide organisaties en in het proces.

Pincvision

Doen waar je goed in bent. Dat is de sleutel voor succesvol ondernemen. Voor Pincvision is dat: 'grenzeloos zijn in compliance'. Wij zijn dé compliance-expert bij grensoverschrijdend handelsverkeer. Grenzeloos in onze kennis, die de wet- en regelgeving in de gehele EMEA-regio bestrijkt. Grenzeloos in onze dienstverlening, die zich uitstrekt van advies, tot het stroomlijnen van processen en het overnemen van de uitvoering.

Een onderneming moet zich focussen op haar kernactiviteit. Maar er zijn ook veel activiteiten en verplichtingen die niet tot de kern behoren, maar wel essentieel zijn voor het overleven van het bedrijf. Zoals de wet- en regelgeving op het gebied van im- en export.

Daarin komt Pincvision u te hulp. Compliance bij grensoverschrijdend handelsverkeer is voor u waarschijnlijk een noodzakelijk bijzaak. Voor ons is het hoofdzaak. Want dat is immers onze kernactiviteit. Cisco heeft dat aan den lijve ondervonden en laat deze processen met een gerust hart aan ons over.

Pincvision is compliance-connaisseur op het gebied van Douane, Intrastat, BTW, Milieu en Exportdocumenten. Daarmee biedt Pincvision een unieke 'complete outsource solution' voor multinationals.

Wilt u ook zorgeloos in compliance zijn? Bel dan voor een afspraak: op +31 (0)314 695 200, mail naar info@pincvision.com of vraag onze brochure op.



DON'T DO IT YOURSELF... DO IT PINCVISION!