



## Case Study Cisco

*Environmental Reporting Outsource Solution*

*Duncan McCann, Manager Regulatory Compliance en nombre de Cisco Systems:* "Pincvision es un valioso socio para Cisco porque tenemos la seguridad de que no tenemos que preocuparnos por la presentación regular de informes del cumplimiento RAEE.""

## El reto

Agosto de 2005: el Parlamento Europeo introduce la nueva directiva RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos). Los estados miembros deben convertir la directiva en legislación nacional, lo que da como resultado vastas diferencias entre los diferentes países. Diferencias en definiciones, clasificaciones, opciones de registro, y contenido y frecuencia de los informes.

A las empresas de todos los países de la CE se les exige que cumplan con la legislación, que requiere que presente los informes el punto de venta inicial de ese mercado de aparatos eléctricos y electrónicos.

Estos requisitos son aplicables a Cisco en varios de los estados miembros. Cisco llegó a involucrarse aún más: decidió hacerse cargo de las responsabilidades RAEE de sus socios que vendían productos Cisco en el mercado. Para poder lograr ese objetivo, se creó el equipo Cisco de operaciones RAEE. Al equipo se le adjudicó la tarea de identificar los requisitos legales de todos los estados miembros de la CE y registrar a Cisco donde se pudiera. Además, el equipo se responsabilizaba de presentar las declaraciones RAEE necesarias.

No obstante, como el equipo descubrió pronto, la creación de informes y la presentación de declaraciones eran actividades que llevaban mucho tiempo. Se tenían que combinar conocimientos de la legislación RAEE con aptitudes de procesamiento de datos. Esta combinación de destrezas no era algo que estuviera al alcance inmediato de los miembros del equipo. El desarrollo de estos conocimientos y aptitudes llevaría demasiado tiempo, y eso retrasaría el progreso de las actividades básicas del equipo Cisco de operaciones RAEE. El equipo también soportaba la presión de presentar informes constantemente, sujetos a plazos específicos.

Los datos necesarios para las declaraciones no eran fáciles de combinar con los sistemas ERP. Para este fin, había que desarrollar más aptitudes, como el análisis y el procesamiento especializados de datos. La ampliación del equipo, sin embargo, conllevaría un aumento de los costes fijos, algo que no encajaba en la estrategia de Cisco.

## El resultado - Tres años más tarde

**Para Cisco, la declaración RAEE correcta y puntual resulta imprescindible para cumplir la normativa. La subcontratación a Pincvision de la preparación y la presentación de las declaraciones RAEE les ofrece a las empresas la garantía de que todas las declaraciones se presentarán en los plazos específicos. Independientemente de que la presentación sea mensual o anual, Pincvision garantiza el nivel de continuidad deseado.**

**El equipo Cisco transfirió, gradualmente, sus responsabilidades a Pincvision basándose en una comunicación precisa y una confianza mutua. Cisco cuenta con varias fuentes de información de las que se deben deducir los datos necesarios. Los productos de Cisco entran en la definición de B2B (comercio electrónico de empresa a empresa) y también en la de B2C (comercio electrónico de empresa a consumidor final), lo que supone una diferencia en cuanto a los requisitos de las declaraciones. Para hacer justicia a estas diferencias, se han desarrollado herramientas específicas para generar los datos necesarios de cada línea de Cisco. Desde aquel momento, Cisco ya no tiene ninguna preocupación cuando se trata de declaraciones RAEE.**

**Pincvision cuenta con los conocimientos y la experiencia necesarios para preparar informes y presentar declaraciones. Pincvision ha asegurado sus procesos internos para garantizar una concentración constante en la pronta presentación de las declaraciones. El equipo de operaciones RAEE ya no se preocupa de las declaraciones RAEE, lo que libera tiempo para centrarse en tareas estratégicas, actividades que generan más valor añadido para la organización Cisco.**

**Pincvision está muy versada en todos los detalles de la legislación medioambiental y de las obligaciones que se derivan de ella para los 27 estados miembros de la CE, amén de Noruega y Suiza. La experiencia adquirida en legislación medioambiental europea puede ampliarse rápidamente para incluir cobertura mundial.**

**Los informes administrativos se preparan en consulta con Cisco, lo que hace que las actividades de Pincvision sean transparentes. La declaración resultante hace que la gestión de los procesos relativamente complicados del cumplimiento sea mucho más sencilla.**

## Pincvision

Hacer lo que se le da bien a cada uno es la clave del éxito empresarial. En el caso de Pincvision, se trata de "cumplimiento sin fronteras". Somos el experto número uno en el ámbito del cumplimiento de legislación y normativa del comercio internacional. Disponemos de conocimientos sin límites nacionales que abarcan la legislación y la normativa en Europa, Oriente Medio y África. Sin límites en nuestra prestación de servicios, que abarca desde asesoramiento a agilización de procesos y ejecución.

Una empresa debe centrarse en su actividad principal. Sin embargo, existen muchas actividades que, aunque no forman parte de dicha actividad, son esenciales para la supervivencia de la empresa. Por ejemplo, la legislación y normativa relativas a importaciones y exportaciones.

Ahí es donde entra Pincvision. Seguramente, para usted es necesario cumplir la legislación y la normativa en el ámbito del comercio internacional. Para nosotros, es lo más importante, ya que esa es precisamente nuestra actividad principal. SUN lo ha experimentado en primera persona, y por eso no duda en dejar que nosotros nos ocupemos de esos procesos.

Pincvision es experto en cumplimiento en el ámbito de aduanas, intrastat, IVA, medio ambiente y documentos de exportación. Por eso Pincvision ofrece una "solución de subcontratación completa" para multinacionales. Implicación y fiabilidad total.

¿Quiere cumplir la legislación y la normativa sin tener que preocuparse de nada? Pues llámenos para concertar una cita al +31 (0)314 695 200, escriba a [info@pincvision.com](mailto:info@pincvision.com) o pida nuestro folleto.



**DON'T DO IT YOURSELF... DO IT PINCVISION!**