



## Case Study Genesis Global Services

### *Customs AEO Outsource Solution*

*Tineke van Berlo, Operations Manager for Genesis Global Services:*

*"Pincvision heeft voor ons de deur geopend naar AEO certificering. Hun aanpak heeft ervoor gezorgd dat de missende procedures snel in beeld kwamen en dat deze op een efficiënte en deskundige wijze werden beschreven.*

*Hun praktische training heeft het veiligheidsbewustzijn vergroot bij het management en medewerkers. Dit alles heeft geleid tot een succesvolle aanvraag voor een AEO certificaat."*

## De uitdaging

De Operations Manager van Genesis heeft haar handen vol aan de beheersing van de dagelijkse operaties van Genesis. Naast logistieke uitdagingen loopt ze ook aan tegen uitdagingen op het gebied van douane en veiligheid. Vanuit de moedermaatschappij in de USA begon de belangstelling voor de Europese tegenhanger van CTPAT te groeien.

Daarnaast maakte een van haar belangrijkste klanten al deel uit van een bijna volledig gecertificeerde keten. Op korte termijn zou Genesis er niet meer omheen kunnen. Aangezien Genesis zelf geen douaneformaliteiten vervuld ging de belangstelling met name uit naar het AEO certificaat voor veiligheid.

Bij de voorbereiding van de door de Europese Commissie opgestelde vragenlijst kwam ze tot de ontdekking dat de beantwoording van veel vragen niet eenvoudig was en de nodige tijd zou kosten. Daarnaast was een deel van de vragen gericht op douane techniek, beveiligingsnormen en proceskennis. De materie is zeer uitgebreid en complex omdat het buiten de normale logistieke processen ligt. Procedurebeschrijvingen en veiligheidsbewustzijn creëren waren de sleutelbegrippen.

Ook voelde men zich niet comfortabel bij het feit dat men zich zelf zou moeten waarderen in de AEO self-assessment samenvatting van de Nederlandse Douane. Het ontbrak Genesis aan de benodigde specialistische kennis in de organisatie. Daarnaast zag men geen kans om voldoende capaciteit vrij te maken om de AEO-self-assessment uit te voeren. Toch was het voor Genesis noodzakelijk om het AEO-certificaat veiligheid te verkrijgen. Naar aanleiding hiervan werd de hulp van Pincvision ingeschakeld.

## Samenvatting

- *Specialistische kennis vereist voor het beantwoorden van de vragen en het invullen van de AEO self-assessment samenvatting;*
- *Beperkte capaciteit om de self-assessment uit te voeren;*
- *Beperkte capaciteit in huis om missende procedures te beschrijven;*
- *Geen kennis in huis voor het voorlichten van het management en medewerkers.*

## De resultaten

**Voor Genesis was het van belang om op korte termijn het AEO certificaat veiligheid te verkrijgen. Als onderdeel van de logistieke keten van haar klant wilde Genesis niet de zwakste schakel in de keten zijn.**

**Door de AEO self-assessment, de AEO aanvraag procedure en de eindgesprekken met de douane uit te besteden aan het Customs team van Pincvision was Genesis in staat om op korte termijn aan de douane te kunnen laten zien dat Genesis aan de huidige en toekomstige eisen voor AEO-veiligheid zal blijven voldoen**

**Dankzij de GAP analyse van Pincvision werden de zwakke punten in de processen van Genesis snel duidelijk en konden correctieve maatregelen worden getroffen.**

**Gedurende de self-assessment heeft het Customs team van Pincvision de regie in handen genomen en op een deskundige en efficiënte wijze ervoor gezorgd dat Genesis het verlangde certificaat ontving van de Douane. Het personeel van Genesis werd door Pincvision voorgelicht en geïnstrueerd. De Operations Manager was slechts minimale tijd kwijt aan het AEO proces en kon zich richten op de dagelijkse operaties.**

**Dit alles heeft geleid tot een succesvolle aanvraag voor een AEO certificaat. Voor Genesis is dit een erkenning dat zij haar processen AEO conform heeft ingericht voor haar huidige en toekomstige partners.**

## Samenvatting

- *Uitvoering van de self-assessment binnen de afgesproken termijn;*
- *GAP analyse uitgevoerd;*
- *Volledige beschrijving van alle relevante processen in één document waardoor deze makkelijk te reviewen en te onderhouden zijn;*
- *Awareness bij medewerkers vergroot;*
- *AEO self-assessment vragenlijst samen met Genesis beantwoord;*
- *Complete AEO traject begeleid.*

## Pincvision

Doen waar je goed in bent. Dat is de sleutel voor succesvol ondernemen. Voor Pincvision is dat: 'grenzeloos zijn in compliance'. Wij zijn dé compliance-expert bij grensoverschrijdend handelsverkeer. Grenzeloos in onze kennis, die de wet- en regelgeving in de gehele EMEA-regio bestrijkt. Grenzeloos in onze dienstverlening, die zich uitstrekt van advies, tot het stroomlijnen van processen en het overnemen van de uitvoering.

Een onderneming moet zich focussen op haar kernactiviteit. Maar er zijn ook veel activiteiten en verplichtingen die niet tot de kern behoren, maar wel essentieel zijn voor het overleven van het bedrijf. Zoals de wet- en regelgeving op het gebied van im- en export.

Daarin komt Pincvision u te hulp. Compliance bij grensoverschrijdend handelsverkeer is voor u waarschijnlijk een noodzakelijke bijzaak. Voor ons is het hoofdzaak. Want dat is immers onze kernactiviteit. Genesis heeft dat aan den lijve ondervonden en laat deze processen met een gerust hart aan ons over.

Pincvision is compliance-connaisseur op het gebied van Douane, Intrastat, BTW, Milieu en Exportdocumenten. Daarmee biedt Pincvision een unieke 'complete outsource solution' voor multinationals.

Wilt u ook zorgeloos in compliance zijn? Bel dan voor een afspraak: op +31 (0)314 695 200, mail naar [info@pincvision.com](mailto:info@pincvision.com) of vraag onze brochure op.



COMPLIANCE IN CONTROL